

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО «БЭБИ ДЕНТ»

Д.А. Советкина

«__» _____ 20__ г.
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг** **в ООО «БЭБИ ДЕНТ»**

Термины и определения, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «БЭБИ ДЕНТ» используются следующие понятия:

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом. В отношении несовершеннолетнего Пациента Потребителем является несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются медицинские услуги.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Потребителя. Заказчик может одновременно являться Потребителем, если заказывает платные медицинские услуги для себя лично.

Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Потребителя, действующий в объеме полномочий, установленном законодательством Российской Федерации.

Исполнитель (Медицинская организация) — Общество с ограниченной ответственностью «БЭБИ ДЕНТ», оказывающее платные медицинские услуги в пределах лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Договор — договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком в письменной форме, включая все подписанные Сторонами приложения, Спецификации, сметы и дополнительные соглашения.

Спецификация — неотъемлемая часть Договора, определяющая согласованные Сторонами перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Спецификация может содержать письменную просьбу (согласие) Заказчика либо Потребителя и Заказчика на предоставление платных медицинских услуг в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Смета — неотъемлемая часть Договора, содержащая согласованный Сторонами перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг; Смета может быть твердой или приблизительной. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Смета может содержать письменную просьбу (согласие) Заказчика либо Потребителя и Заказчика на предоставление платных медицинских услуг в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

План лечения — медицинский документ, оформляемый медицинским работником по результатам осмотра и (или) обследования Пациента, содержащий сведения о предполагаемой

последовательности, объеме и этапах медицинских вмешательств с учетом медицинских показаний.

Информированное добровольное согласие — согласие Пациента либо его законного представителя на медицинское вмешательство или отказ от него, оформляемое в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Термины, не определенные настоящим разделом, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, и Договором.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «БЭБИ ДЕНТ» (далее — Положение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», законодательством Российской Федерации о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «БЭБИ ДЕНТ» (ОГРН 1245800004890, ИНН 5800006642, адрес в пределах места нахождения: 440066, Россия, Пензенская область, г. Пенза, ул. Тернопольская, д. 18, офис 1А) является частной медицинской организацией, оказывающей медицинские услуги на платной основе.

1.3. До заключения Договора работник Исполнителя предоставляет Потребителю и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках указанных программ. Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сведения о программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ и оказывающих медицинскую помощь без взимания платы, доводятся до сведения Потребителей и (или) Заказчиков на информационном стенде Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иными доступными способами.

Отказ Потребителя и (или) Заказчика от заключения Договора и (или) от получения платных медицинских услуг не влияет на получение бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации соответствующих программ.

1.4. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01166-58/01472706 от 29.10.2024, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области, в пределах указанных в лицензии работ (услуг).

1.5. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в пределах работ (услуг), указанных в лицензии, в том числе:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Медицинская документация ведется и хранится Исполнителем в порядке и по формам, установленным законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе использовать медицинские информационные системы в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя и (или) Заказчика, Договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного в письменной форме, и при наличии иных документов, оформление которых требуется законодательством Российской Федерации с учетом характера медицинской услуги и возраста Пациента.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по адресу осуществления медицинской деятельности: 440066, Россия, Пензенская область, г. Пенза, ул. Тернопольская, д. 18, офис 1А, в пределах работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Договор на оказание платных медицинских услуг является рамочным договором. Конкретные перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг определяются в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. При заключении Договора в пользу несовершеннолетнего Потребителя условия предоставления и оплаты платных медицинских услуг согласовывает Заказчик. Спецификацию, Смету и дополнительное соглашение подписывает Заказчик.

Если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, согласование договорных и финансовых условий не наделяет Заказчика полномочиями законного представителя и не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства в случаях, когда такие документы оформляются законным представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. До начала предоставления платных медицинских услуг Исполнитель оформляет документы, необходимость которых определяется законодательством Российской Федерации, характером медицинской услуги и возрастом Потребителя, в том числе:

- согласие на обработку персональных данных – в случаях, когда оно необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Договор;

- Спецификацию, Смету или дополнительное соглашение — при их оформлении;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

Заключение Договора, подписание Спецификации, Сметы или дополнительного соглашения не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, если его оформление предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.6. При необходимости проведения длительного, комплексного или поэтапного стоматологического лечения медицинский работник составляет план лечения, который оформляется в медицинской документации Потребителя (Пациента) по результатам осмотра и (или) обследования. План лечения содержит клинически значимые сведения о предполагаемой последовательности и этапах медицинских вмешательств с учетом медицинских показаний.

План лечения является медицинским документом и не заменяет Договор, Спецификацию, Смету, дополнительное соглашение или информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг определяются в порядке, предусмотренном Договором и настоящим Положением.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи при личном обращении к Исполнителю, по телефону или иным способом, доведенным Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика. Дата и время приема считаются согласованными после подтверждения записи Исполнителем.

2.8. При опоздании Пациента более чем на 10 (десять) минут по сравнению с согласованным временем начала приема Исполнитель вправе перенести прием на ближайшее доступное время или предложить иную дату приема с учетом фактической загрузки, продолжительности планируемой услуги и необходимости не нарушать права иных Пациентов.

2.9. При неявке Пациента на согласованный прием или нарушении согласованного срока явки на очередной этап лечения Заказчик обязан при наличии возможности заблаговременно уведомить Исполнителя о невозможности явки. Исполнитель предлагает согласовать новую дату и время приема с учетом медицинских показаний, режима работы Исполнителя и доступности записи.

При неоднократной неявке Пациента без заблаговременного уведомления Исполнитель вправе установить порядок записи, предусматривающий предварительное подтверждение записи Заказчиком. Установление такого порядка не является отказом в предоставлении медицинской помощи и не ограничивает право Пациента обратиться за медицинской помощью.

2.10. Срок предоставления платных медицинских услуг может быть изменен по медицинским показаниям, при изменении состояния здоровья Пациента, необходимости проведения дополнительного обследования, выявлении обстоятельств, влияющих на объем или безопасность медицинской помощи, при неявке Пациента в согласованный срок, а также по соглашению Исполнителя и Заказчика.

Исполнитель до начала предоставления услуг в измененный срок информирует Заказчика о причинах изменения и предлагает согласовать новый срок предоставления услуг. Изменение срока предоставления, если оно влечет изменение ранее согласованных условий предоставления услуг, оформляется Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением.

2.11. При нарушении Заказчиком согласованного срока оплаты либо при неявке Пациента на согласованный прием или нарушении согласованного срока явки на очередной этап лечения, если это препятствует предоставлению услуг в согласованный срок, соблюдению плана лечения или требованиям безопасности медицинской помощи, Исполнитель вправе приостановить предоставление последующих плановых платных медицинских услуг до устранения соответствующих обстоятельств.

До приостановления предоставления услуг Исполнитель уведомляет Заказчика о причинах приостановления, необходимых действиях для его устранения и порядке дальнейшего предоставления услуг по контактному данным, указанным в Договоре, либо иным согласованным способом.

Приостановление предоставления услуг не применяется при наличии у Пациента состояния, требующего оказания экстренной медицинской помощи. После устранения соответствующих обстоятельств предоставление услуг возобновляется с учетом медицинских показаний, режима работы Исполнителя и доступности записи.

2.12. Заказчику передается экземпляр подписанного Договора и при наличии — Спецификации, Сметы и дополнительных соглашений. Если Договор заключен непосредственно с совершеннолетним Потребителем, экземпляр Договора и приложения к нему передаются такому Потребителю.

2.13. Порядок оформления Спецификации, Сметы и дополнительного соглашения, определения и изменения стоимости услуг, срока и порядка оплаты, выдачи документов, подтверждающих оплату, факт и объем оказанных услуг, а также возврата денежных средств устанавливается Договором и соответствующими разделами настоящего Положения.

2.14. При возникновении у Пациента экстренного состояния Исполнитель незамедлительно оказывает необходимую медицинскую помощь в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Российской Федерации. При наличии показаний Исполнитель организует направление Пациента в иную медицинскую организацию.

3. Информирование Потребителя и Заказчика

3.1. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика в доступной форме информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе:

- о наименовании и фирменном наименовании Исполнителя;
- об адресе места нахождения Исполнителя и режиме его работы;
- о сведениях, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, а также о лицензирующем органе;
- о перечне платных медицинских услуг и ценах на них в рублях;
- об условиях, порядке и форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для Потребителей и (или) Заказчиков;
- о порядке и условиях выдачи документов, подтверждающих фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги;
- о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. При оказании медицинской помощи лечащий врач или иной медицинский работник в доступной форме информирует Пациента и (или) его законного представителя в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания и диагнозе;
- о целях, методах и продолжительности предполагаемого медицинского вмешательства;
- о возможных вариантах медицинского вмешательства и альтернативных методах лечения;
- о рисках, последствиях и ожидаемых результатах медицинского вмешательства;
- о последствиях отказа от медицинского вмешательства или несоблюдения назначенного режима лечения;
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению;
- иные сведения, подлежащие доведению до сведения Пациента и (или) его законного представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Информация размещается на официальном сайте Исполнителя, на информационных стендах (стойках) в доступной для ознакомления форме, предоставляется при личном обращении, по телефону, а также иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации. По запросу Потребителя и (или) Заказчика предоставляется возможность ознакомиться с локальными актами Исполнителя, регулирующими порядок предоставления платных медицинских услуг.

4. Перечень и виды платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, в пределах предусмотренных лицензией работ (услуг), с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой

Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи.

4.2. Перечень предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг, сформированный с учетом номенклатуры медицинских услуг, и цены на такие услуги в рублях утверждаются Исполнителем в Прейскуранте платных медицинских услуг. Действующая редакция Прейскуранта размещается на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде (стойке) Исполнителя в доступной для ознакомления форме.

4.3. Прейскурант содержит информацию о перечне и ценах на платные медицинские услуги и не является самостоятельным основанием для предоставления конкретной платной медицинской услуги. Возможность предоставления конкретной услуги, ее наименование, перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты определяются с учетом медицинских показаний и противопоказаний, состояния здоровья Пациента, результатов осмотра и (или) обследования, плана лечения — при его составлении — и согласовываются Исполнителем с Потребителем и (или) Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором.

4.4. Условия предоставления конкретных платных медицинских услуг, указанные в пункте 4.3 настоящего Положения, фиксируются в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении, являющихся неотъемлемой частью Договора.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, — по просьбе Потребителя и согласии Заказчика в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств либо в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.6. Просьба Потребителя и согласие Заказчика на предоставление услуг, указанных в пункте 4.5 настоящего Положения, оформляются в письменной форме путем подписания Спецификации или Сметы, содержащих перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты соответствующих услуг. Подписание договорных документов не заменяет ИДС или отказ от медицинского вмешательства.

4.7. Подписание Заказчиком Спецификации, Сметы или дополнительного соглашения подтверждает согласование условий предоставления платных медицинских услуг, в том числе их перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока и порядка оплаты. Подписание указанных документов не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства оформляются Пациентом либо его законным представителем в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость платных медицинских услуг, договорные документы и порядок оплаты

5.1. Общие положения

5.1.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату согласования соответствующих услуг, и фиксируется в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении, являющихся неотъемлемой частью Договора.

5.1.2. Конкретные перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг определяются с учетом медицинских показаний и противопоказаний, состояния здоровья Пациента, результатов осмотра и (или) обследования, плана лечения — при его составлении — и согласовываются Исполнителем с Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором и настоящим Положением.

5.1.3. Стоимость услуг, согласованная в подписанной Спецификации или твердой Смете, является фиксированной для согласованных перечня и объема услуг. Стоимость услуг, не включенных в ранее согласованные документы, определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату их согласования.

5.2. Спецификация

5.2.1. Спецификация составляется в письменной форме в рамках Договора и является его неотъемлемой частью. Спецификация определяет согласованные Исполнителем и Заказчиком для соответствующего приема или этапа лечения перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг.

5.2.2. Спецификация оформляется, в частности:

- при оказании одной или нескольких платных медицинских услуг в рамках одного посещения Исполнителя;
- при оказании отдельной консультации или медицинского вмешательства, не предполагающих длительного, комплексного или поэтапного лечения;
- при предоставлении дополнительных платных медицинских услуг либо изменении ранее согласованных перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты услуг.

5.2.3. Спецификация должна содержать:

- номер и дату Договора;
- дату составления Спецификации;
- сведения о Потребителе и Заказчике;
- перечень и наименование платных медицинских услуг;
- объем услуг, а при необходимости — единицу измерения, номер зуба, этап лечения или иные сведения, позволяющие идентифицировать услугу;
- стоимость каждой услуги и общую стоимость услуг;
- срок предоставления платных медицинских услуг;
- срок и порядок оплаты;
- подписи Заказчика и Исполнителя.

5.2.4. При необходимости предоставления новых услуг, не включенных в ранее подписанную Спецификацию или Смету, либо изменения согласованных условий предоставления услуг, Исполнитель до начала предоставления соответствующих услуг оформляет с Заказчиком новую Спецификацию, новую Смету или дополнительное соглашение.

5.3. Смета

5.3.1. По требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя на оказание платных медицинских услуг составляется Смета, которая может быть твердой или приблизительной. Смета составляется в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора и содержит перечень услуг, их объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты.

5.3.2. При длительном, комплексном или поэтапном стоматологическом лечении Смета составляется на основании плана лечения, оформленного в медицинской документации по результатам осмотра и (или) обследования Пациента. Смета может быть составлена на весь предполагаемый объем лечения, отдельный этап лечения либо несколько последовательно выполняемых этапов лечения.

5.3.3. Твердая Смета составляется, если перечень и объем планируемых услуг могут быть определены заранее. Стоимость услуг, согласованная в твердой Смете, является фиксированной для согласованных перечня и объема услуг. Изменение перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты услуг, включенных в твердую Смету, допускается по соглашению Исполнителя и Заказчика путем оформления Спецификации, новой Сметы или дополнительного соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Приблизительная Смета составляется, если перечень и объем услуг не могут быть определены заранее в полном объеме, в том числе когда они зависят от результатов обследования, состояния Пациента, реакции организма, выявленных медицинских показаний или иных клинически значимых обстоятельств. Приблизительная Смета содержит ориентировочные перечень, объем, срок предоставления и стоимость лечения либо соответствующего этапа лечения.

5.3.5. При необходимости предоставления услуг, не предусмотренных приблизительной Сметой, либо необходимости увеличения ее стоимости, Исполнитель до начала предоставления таких услуг информирует Заказчика о причинах, перечне, объеме, сроке предоставления, стоимости, сроке и порядке оплаты предлагаемых услуг. Указанные услуги предоставляются

после предварительного согласования с Заказчиком и оформления отдельной Спецификации, новой Сметы или дополнительного соглашения.

5.4. Дополнительные услуги и изменение условий

5.4.1. При выявлении в ходе обследования или лечения медицинских показаний к оказанию дополнительных платных медицинских услуг либо необходимости изменения ранее согласованных перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты услуг Исполнитель до начала предоставления соответствующих услуг информирует Заказчика о причинах и предлагаемых изменениях.

5.4.2. Дополнительные платные медицинские услуги и изменения условий их предоставления подлежат предварительному согласованию с Заказчиком и оформляются Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением.

5.4.3. Если Заказчик отказался от согласования дополнительных услуг или изменений условий их предоставления, Исполнитель не приступает к предоставлению несогласованных услуг. Медицинский работник разъясняет Заказчику возможные последствия такого отказа, а медицински значимая информация отражается в медицинской документации. Указанное правило не применяется в случаях оказания медицинской помощи без согласия гражданина или его законного представителя, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Порядок оплаты

5.5.1. Оплата платных медицинских услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами, в безналичном порядке, в том числе с использованием банковских карт, или иным способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации.

5.5.2. Срок и порядок оплаты платных медицинских услуг определяются в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении. Оплата может осуществляться в форме предварительной, поэтапной оплаты или оплаты по факту предоставления услуг — в соответствии с условиями, согласованными Исполнителем и Заказчиком. Заказчик вправе внести аванс в счет оплаты будущих услуг.

5.5.3. Документ, подтверждающий оплату платных медицинских услуг, выдается Заказчику при осуществлении расчета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5.4. После предоставления платной медицинской услуги или завершения согласованного этапа лечения Исполнитель оформляет и выдает Заказчику документ, подтверждающий факт и объем оказанных платных медицинских услуг.

6. Отказ от платных медицинских услуг и возврат денежных средств

6.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг и (или) от исполнения Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При отказе от платных медицинских услуг до начала их предоставления денежные средства, уплаченные за неоказанные услуги, подлежат возврату за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по соответствующему Договору, если удержание таких расходов допускается законодательством Российской Федерации.

6.3. При отказе от платных медицинских услуг в ходе их предоставления Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Потребителю платных медицинских услуг и документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по соответствующему Договору. Излишне уплаченные денежные средства подлежат возврату в порядке, установленном настоящим разделом.

6.4. Размер подлежащих возврату денежных средств определяется Исполнителем с учетом стоимости фактически оказанных платных медицинских услуг и документально подтвержденных фактически понесенных расходов. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет расчет суммы, удержанной при возврате денежных средств.

6.5. Заявление о возврате денежных средств подается Заказчиком, а если Договор заключен непосредственно с совершеннолетним Потребителем — таким Потребителем либо его надлежащим образом уполномоченным представителем.

6.6. Заявление о возврате денежных средств может быть подано лично на бумажном носителе, направлено почтовым отправлением или, при наличии технической возможности и установленного Исполнителем порядка электронного взаимодействия, направлено в электронной форме.

6.7. В заявлении о возврате денежных средств указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, в интересах которого заключен Договор, если заявитель и Потребитель не являются одним лицом;
- номер и дата Договора, при его наличии;
- основание обращения за возвратом;
- сумма, которую заявитель считает подлежащей возврату;
- реквизиты для перечисления денежных средств либо иной согласованный способ возврата;
- контактные данные для связи.

6.8. При личной подаче заявления заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а представитель — документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия. Документ, подтверждающий оплату, представляется при его наличии. Отсутствие кассового чека или иного платежного документа не является основанием для отказа в принятии или рассмотрении заявления.

6.9. Заявление о возврате денежных средств регистрируется Исполнителем в день его поступления. Исполнитель рассматривает заявление, определяет сумму, подлежащую возврату, и при необходимости запрашивает у заявителя сведения, необходимые для осуществления возврата.

6.10. Денежные средства, подлежащие возврату, возвращаются заявителю не позднее 10 календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. При отсутствии оснований для возврата денежных средств полностью или частично Исполнитель направляет заявителю мотивированный ответ в тот же срок.

6.11. Денежные средства возвращаются Заказчику как стороне Договора и плательщику либо его надлежащим образом уполномоченному представителю. Если Договор заключен непосредственно с совершеннолетним Потребителем, денежные средства возвращаются такому Потребителю либо его надлежащим образом уполномоченному представителю.

6.12. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ согласован с заявителем и не противоречит законодательству Российской Федерации.

7. Порядок выдачи документов, подтверждающих фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги

7.1. По заявлению Заказчика, а если Договор заключен непосредственно с совершеннолетним Потребителем — по заявлению такого Потребителя, Исполнитель без взимания дополнительной платы выдает документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц Исполнитель по заявлению налогоплательщика выдает Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган по форме и в порядке, утвержденным Федеральной налоговой службой.

7.3. Справка, указанная в пункте 7.2 настоящего Положения, оформляется на налогоплательщика, фактически оплатившего медицинские услуги, на основании сведений, имеющихся у Исполнителя, и данных, представленных заявителем, необходимых для ее оформления.

7.4. Заявление о выдаче документов, подтверждающих фактические расходы, может быть подано лично на бумажном носителе, направлено почтовым отправлением или, при наличии технической возможности и установленного Исполнителем порядка электронного взаимодействия, направлено в электронной форме.

7.5. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, которому были предоставлены медицинские услуги, если заявитель и Потребитель не совпадают;
- номер и дата Договора — при его наличии;
- период предоставления и (или) оплаты медицинских услуг;
- наименование запрашиваемого документа либо цель его получения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика и дата рождения налогоплательщика — при запросе Справки для представления в налоговый орган;
- способ получения документа и контактные данные заявителя;
- иные сведения, необходимые для оформления документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. При личной подаче заявления заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий его полномочия. Документ, подтверждающий оплату медицинских услуг, представляется при его наличии. Отсутствие кассового чека или иного платежного документа само по себе не является основанием для отказа в принятии или рассмотрении заявления.

7.7. Заявление регистрируется Исполнителем в день его поступления. Исполнитель рассматривает заявление, при необходимости уточняет сведения, требующиеся для оформления запрашиваемого документа, и выдает документ либо направляет заявителю мотивированный ответ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Документы выдаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, документы выдаются в разумный срок, необходимый для их подготовки, но не позднее 30 календарных дней со дня регистрации заявления либо со дня получения от заявителя недостающих сведений, необходимых для оформления документа.

7.9. Документы выдаются заявителю лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность, его надлежащим образом уполномоченному представителю, направляются почтовым отправлением либо в электронной форме при наличии технической возможности и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и врачебной тайне.

7.10. При наличии технической возможности и письменного согласия налогоплательщика Исполнитель вправе направить в налоговый орган сведения о фактических расходах на оказанные платные медицинские услуги в электронной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок ознакомления с медицинской документацией и выдачи медицинских документов, их копий и выписок

8.1. Пациент вправе знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать медицинские документы, их копии и выписки из них в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Законный представитель Пациента вправе знакомиться с медицинской документацией Пациента, получать медицинские документы, их копии и выписки из них в случаях, порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик, не являющийся законным представителем Пациента, вправе получать сведения о состоянии здоровья Пациента, знакомиться с медицинской документацией Потребителя, получать медицинские документы, их копии и выписки из них только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии надлежащим образом оформленного согласия или полномочия Потребителя либо его законного

представителя, если такое согласие или полномочие допускается законодательством Российской Федерации.

8.4. Ознакомление с медицинской документацией, предоставление медицинских документов, их копий и выписок осуществляются Исполнителем по запросу, оформленному в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальным актом Исполнителя, регулирующим порядок ознакомления с медицинской документацией и выдачи медицинских документов, их копий и выписок.

8.5. Медицинские документы, их копии и выписки предоставляются без взимания дополнительной платы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель предоставляет возможность ознакомления с медицинской документацией в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления запроса, с учетом графика работы Исполнителя, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.7. Медицинские документы, их копии и выписки предоставляются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Срок их предоставления исчисляется со дня регистрации Исполнителем соответствующего запроса и не может превышать 30 календарных дней, если законодательством Российской Федерации для конкретного вида документа или случая не установлен иной срок.

8.8. При ознакомлении с медицинской документацией и выдаче или направлении медицинских документов, их копий и выписок Исполнитель соблюдает требования законодательства Российской Федерации о врачебной тайне, персональных данных и способах предоставления медицинской документации.

8.9. Порядок подачи и регистрации запроса, требования к его содержанию, порядок подтверждения личности и полномочий заявителя, условия ознакомления с медицинской документацией, состав выдаваемых документов, способы их выдачи или направления, а также иные условия определяются законодательством Российской Федерации и локальным актом Исполнителя, регулирующим порядок ознакомления с медицинской документацией и выдачи медицинских документов, их копий и выписок.

9. Права и обязанности Исполнителя, Потребителя и Заказчика

9.1. Права и обязанности Потребителя, Заказчика и Исполнителя осуществляются и исполняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Положением, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, а также с учетом возраста Потребителя, объема его дееспособности, полномочий Заказчика и требований о врачебной тайне.

9.2. Если Потребитель является несовершеннолетним, его участие в принятии решений, оформлении документов, получении информации о состоянии здоровья, а также участие и полномочия его законного представителя определяются законодательством Российской Федерации.

Если Заказчик заключает Договор в пользу Потребителя и не является его законным представителем, он не приобретает права на получение сведений, составляющих врачебную тайну, и на ознакомление с медицинской документацией Потребителя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо подтвержденных надлежащим образом оформленным согласием или полномочием Потребителя, либо его законного представителя.

9.3. Исполнитель обязуется:

9.3.1. Предоставлять Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, лицензии на осуществление медицинской деятельности, порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, их перечне и стоимости, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.3.2. Предоставлять Потребителю платные медицинские услуги в пределах лицензии Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи,

Договором и его неотъемлемыми частями, с учетом медицинских показаний, противопоказаний, состояния здоровья Потребителя и клинической ситуации.

9.3.3. Обеспечивать оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками, соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации к квалификации, и применять разрешенные к использованию в Российской Федерации методы профилактики, диагностики и лечения, медицинские технологии, лекарственные препараты, медицинские изделия и дезинфекционные средства.

9.3.4. Предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с соблюдением врачебной тайны.

9.3.5. До медицинского вмешательства оформлять информированное добровольное согласие либо отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации; при отказе разъяснять возможные последствия такого отказа в доступной форме.

9.3.6. Вести, оформлять и хранить медицинскую документацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать врачебную тайну, обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и организовывать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в установленном порядке.

9.3.7. Предоставлять возможность ознакомления с медицинской документацией, выдавать медицинские документы, их копии и выписки, а также документы, подтверждающие оплату, факт и объем оказанных платных медицинских услуг и фактические расходы на их оказание, в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением.

9.3.8. До начала предоставления дополнительных платных медицинских услуг или изменения ранее согласованных условий их предоставления информировать Заказчика о причинах и предлагаемых изменениях; оформлять согласованные изменения Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением.

9.3.9. При наличии у Потребителя состояния, требующего оказания экстренной медицинской помощи, незамедлительно оказывать необходимую медицинскую помощь в пределах компетенции Исполнителя и в соответствии с законодательством Российской Федерации; при наличии показаний организовывать направление Потребителя в иную медицинскую организацию.

9.3.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Положением, иными локальными актами Исполнителя и обязательствами, принятыми Исполнителем в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении.

9.4. Исполнитель вправе:

9.4.1. Запрашивать у Потребителя и (или) Заказчика документы, сведения и информацию, необходимые для безопасного и надлежащего оказания платных медицинских услуг, включая сведения о состоянии здоровья Потребителя, имеющиеся заболевания, ранее проведенные медицинские вмешательства, аллергические реакции, непереносимость лекарственных препаратов, принимаемые лекарственные средства и иные обстоятельства, имеющие значение для выбора метода и объема медицинского вмешательства.

9.4.2. Не приступать к предоставлению, приостановить либо прекратить предоставление плановой платной медицинской услуги, если ее оказание невозможно или небезопасно вследствие отсутствия медицинских показаний, наличия противопоказаний, необходимости дополнительного обследования или консультации, отказа от медицинского вмешательства либо иных обстоятельств, препятствующих безопасному и надлежащему оказанию согласованной услуги.

9.4.3. Не приступать к предоставлению, приостановить либо прекратить предоставление последующих плановых платных медицинских услуг в случаях нарушения Заказчиком согласованного срока оплаты, неявки Потребителя, нарушения порядка записи или Правил внутреннего распорядка Исполнителя — в порядке, предусмотренном Договором и настоящим Положением.

9.4.4. Если Потребитель или его законный представитель отказывается от необходимых обследований, консультаций или медицинских вмешательств, без которых невозможно безопасно предоставить согласованную услугу, не предоставлять такую услугу. Медицинский работник разъясняет возможные последствия отказа, а медицински значимая информация отражается в медицинской документации Потребителя.

9.4.5. Не предоставлять плановую платную медицинскую услугу, если Потребитель, его законный представитель или иной уполномоченный представитель настаивает на способе ее оказания, противоречащем медицинским показаниям, противопоказаниям, клиническим рекомендациям или обоснованному решению медицинского работника, при условии разъяснения причин и возможных последствий такого решения.

9.4.6. Предлагать Заказчику и (или) Потребителю обратиться в иную медицинскую организацию, если требуемая медицинская помощь не входит в лицензионный перечень работ (услуг) Исполнителя, не может быть предоставлена в условиях Исполнителя либо требует иных условий ее оказания.

9.4.7. Переносить дату или время приема Потребителя в порядке, установленном настоящим Положением, в том числе при задержке приема вследствие необходимости завершения текущего медицинского вмешательства, уточнения клинической ситуации или возникновения обстоятельств, требующих дополнительного времени для безопасного оказания медицинской помощи, с уведомлением Заказчика и предложением ближайшего доступного времени приема.

9.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Положением и иными локальными актами Исполнителя.

9.5. Потребитель обязуется:

9.5.1. Сообщать медицинским работникам Исполнителя достоверные сведения о состоянии своего здоровья в объеме, доступном Потребителю с учетом его возраста и состояния здоровья, включая сведения об имеющихся и перенесенных заболеваниях, ранее проведенных медицинских вмешательствах, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, принимаемых лекарственных средствах и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность и результат предоставления платных медицинских услуг.

9.5.2. Соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников Исполнителя, включая назначенный режим лечения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и, если Потребитель по возрасту и состоянию здоровья способен соблюдать такие назначения и рекомендации.

9.5.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, не совершать действий, препятствующих оказанию медицинской помощи либо создающих угрозу безопасности работников Исполнителя, иных Потребителей и иных лиц.

9.5.4. Оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства в случаях, порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5.5. Исполнять иные обязанности в сфере охраны здоровья, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом возраста, состояния здоровья и объема дееспособности Потребителя.

9.6. Заказчик обязуется:

9.6.1. При заключении Договора предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, а если Заказчик действует в качестве законного представителя Потребителя или представителя Потребителя — также документ, подтверждающий соответствующие полномочия.

9.6.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, а также известные Заказчику сведения о состоянии здоровья Потребителя, имеющие значение для безопасного и надлежащего оказания платных медицинских услуг, включая сведения о заболеваниях, ранее проведенных медицинских вмешательствах, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, принимаемых лекарственных средствах и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность и результат предоставления платных медицинских услуг.

9.6.3. Обеспечивать участие законного представителя Потребителя в случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации, в том числе при оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства, а также при совершении иных юридически значимых действий от имени Потребителя.

9.6.4. Подписывать Спецификацию, Смету, дополнительное соглашение и иные документы, определяющие перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты платных медицинских услуг, если Заказчик является стороной Договора и на него возложена обязанность по оплате услуг.

9.6.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать платные медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором, Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением.

9.6.6. При заключении Договора в пользу несовершеннолетнего Потребителя обеспечивать его явку на согласованный прием. При невозможности явки Потребителя при наличии возможности заблаговременно уведомлять Исполнителя об отмене или переносе записи в порядке, установленном Договором и настоящим Положением.

9.6.7. Содействовать соблюдению Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников Исполнителя, включая назначенный режим лечения, если Заказчик является законным представителем Потребителя либо если такое содействие возможно с учетом характера отношений Заказчика и Потребителя.

9.6.8. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, не совершать действий, препятствующих оказанию медицинской помощи либо создающих угрозу безопасности работников Исполнителя, Потребителя и иных лиц.

9.6.9. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных, сведений о полномочиях законного представителя или представителя Потребителя, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора.

9.6.10. Оформлять согласие на обработку персональных данных и иные документы, необходимые для предоставления платных медицинских услуг, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него оформляются Заказчиком только в случаях, когда он является законным представителем Потребителя либо обладает иным предусмотренным законодательством Российской Федерации правом действовать от имени Потребителя.

9.6.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Положением, иными локальными актами Исполнителя, а также обязательствами, принятыми Заказчиком в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении.

9.7. Потребитель и (или) Заказчик вправе в пределах прав, обязанностей и полномочий, установленных законодательством Российской Федерации и Договором:

9.7.1. Получать в доступной форме необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне и стоимости платных медицинских услуг, порядке и условиях их предоставления, порядке оплаты, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.7.2. Получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе, прогнозе, методах лечения, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах медицинской помощи, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях — в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований о врачебной тайне.

9.7.3. Получать разъяснения по вопросам предоставления платных медицинских услуг, включая разъяснения о согласованных перечне, объеме, сроке предоставления, стоимости, сроке и порядке оплаты услуг, указанных в Спецификации, Смете или дополнительном соглашении.

9.7.4. Знакомиться с медицинской документацией Потребителя, получать медицинские документы, их копии и выписки из них в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований о врачебной тайне.

9.7.5. Получать документы, подтверждающие оплату, факт и объем оказанных платных медицинских услуг, а также документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением.

9.7.6. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с получением разъяснений о возможных последствиях такого отказа в доступной форме.

9.7.7. Отказаться от получения платных медицинских услуг и (или) от исполнения Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением.

9.7.8. Выбирать лечащего врача с учетом его специализации, возможности предоставления соответствующей медицинской помощи и режима работы Исполнителя.

9.7.9. Получать платные медицинские услуги надлежащего качества и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Спецификацией, Сметой и дополнительными соглашениями.

9.7.10. Присутствовать на приеме с сопровождающим лицом по согласованию с Исполнителем, если это не препятствует оказанию медицинской помощи, не нарушает врачебную тайну, требования санитарно-эпидемиологического законодательства, безопасности и Правила внутреннего распорядка Исполнителя.

9.7.11. Обращаться к Исполнителю с заявлениями, претензиями и жалобами, а также обращаться в органы государственной власти, органы контроля (надзора) и суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.7.12. Совершеннолетний Потребитель вправе получать платные медицинские услуги анонимно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

9.7.13. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Положением и иными локальными актами Исполнителя.

9.8. Неоказание, приостановление или прекращение предоставления плановых платных медицинских услуг по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, не исключает обязанность Исполнителя оказать экстренную медицинскую помощь при наличии соответствующего состояния.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи, Договором и его неотъемлемыми частями, с учетом медицинских показаний, противопоказаний, состояния здоровья Потребителя и клинической ситуации.

10.2. Конкретный медицинский результат зависит, в том числе, от характера заболевания, индивидуальных особенностей организма Потребителя, своевременности обращения за медицинской помощью, объема и сложности оказываемых услуг, а также соблюдения Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников Исполнителя, включая назначенный режим лечения.

10.3. Отсутствие ожидаемого Потребителем и (или) Заказчиком результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве платных медицинских услуг. Наличие или отсутствие недостатков платных медицинских услуг определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учетом медицинской документации, результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, врачебной комиссии, экспертизы качества медицинской помощи и иных предусмотренных законодательством процедур.

10.4. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее предоставление платных медицинских услуг в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской

Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие недостатков платных медицинских услуг, возмещается Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Общие положения

11.1.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, если не прекращен ранее в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением.

11.1.2. Изменение условий Договора допускается по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.1.3. Изменение согласованных перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты платных медицинских услуг оформляется Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением, являющимися неотъемлемой частью Договора.

11.2. Отказ Потребителя и (или) Заказчика

11.2.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг и (или) от исполнения Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2.2. Отказ от исполнения Договора оформляется путём подачи Исполнителю письменного заявления (уведомления). Заявление может быть подано лично, направлено почтовым отправлением либо в электронной форме, если такой способ предусмотрен Исполнителем и не противоречит законодательству Российской Федерации.

11.2.3. При отказе от получения платных медицинских услуг и (или) от исполнения Договора Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Потребителю платных медицинских услуг и документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2.4. При поэтапном лечении расчеты между Сторонами производятся с учетом стоимости фактически оказанных платных медицинских услуг и выполненных этапов лечения, если такие этапы предусмотрены Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением.

11.2.5. Возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и разделом 6 настоящего Положения.

11.3. Приостановление и прекращение предоставления услуг

11.3.1. Исполнитель вправе не приступать к предоставлению, приостановить либо прекратить предоставление конкретной плановой платной медицинской услуги в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением, в том числе если ее предоставление невозможно или небезопасно вследствие:

- а) отсутствия медицинских показаний;
- б) наличия противопоказаний;
- в) необходимости дополнительного обследования или консультации;
- г) отказа Потребителя или его законного представителя от необходимого медицинского вмешательства;
- д) отказа Потребителя или его законного представителя от обследования, консультации или иной медицинской услуги, без которых невозможно безопасно предоставить согласованную услугу;
- е) несоблюдения Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников, включая режим лечения, если это препятствует безопасному продолжению лечения;
- ж) неявки Потребителя на согласованный прием или нарушения согласованного срока явки на очередной этап лечения;
- з) нарушения Заказчиком согласованного срока или порядка оплаты;

и) нарушения Потребителем и (или) Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя либо создания угрозы безопасности работников Исполнителя, Потребителя или иных лиц;

к) иных обстоятельств, препятствующих безопасному и надлежащему оказанию согласованной услуги.

11.3.2. При принятии решения о непредоставлении, приостановлении или прекращении предоставления конкретной плановой платной медицинской услуги Исполнитель в доступной форме информирует Потребителя и (или) Заказчика о причинах такого решения, возможных последствиях и, при наличии возможности, вариантах дальнейшего оказания медицинской помощи, включая рекомендацию обратиться в иную медицинскую организацию.

11.3.3. Сведения о непредоставлении, приостановлении или прекращении предоставления плановой платной медицинской услуги, включая причины принятого решения и медицински значимую информацию, отражаются в медицинской документации Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3.4. При неявке Потребителя на согласованный прием, нарушении согласованного срока явки на очередной этап лечения либо иной задержке предоставления услуг по обстоятельствам, зависящим от Потребителя и (или) Заказчика, Исполнитель вправе приостановить предоставление последующих плановых платных медицинских услуг до устранения соответствующих обстоятельств.

При возобновлении предоставления услуг Исполнитель оценивает возможность продолжения лечения на ранее согласованных условиях с учетом состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний, результатов повторного осмотра или обследования, если они необходимы.

Если в связи с перерывом требуется изменить перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок или порядок оплаты услуг, такие изменения предварительно согласовываются с Заказчиком и оформляются Спецификацией, новой Сметой или дополнительным соглашением. До оформления соответствующего документа предоставление услуг, условия которых требуют изменения, не возобновляется.

Сам по себе перерыв в лечении или нарушение согласованного срока явки не является основанием для одностороннего изменения стоимости услуг, согласованной в твердой Смете.

11.3.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая обязанность полного возмещения Заказчику убытков в случаях, когда такая обязанность установлена законодательством Российской Федерации.

11.3.6. Неоказание, приостановление или прекращение предоставления плановых платных медицинских услуг по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, не исключает обязанность Исполнителя оказать экстренную медицинскую помощь при наличии у Потребителя соответствующего состояния в пределах компетенции Исполнителя и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора или настоящего Положения, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменных обращений друг другу.

12.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Во всем, что не урегулировано Договором и настоящим Положением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя, доведенными до сведения Потребителя и (или) Заказчика в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

13. Оказание платных медицинских услуг несовершеннолетним Потребителям

13.1. Общие положения

13.1.1. Настоящий раздел устанавливает особенности заключения и исполнения Договоров, оформления документов при предоставлении платных медицинских услуг, участия законного представителя и иных лиц при посещении Исполнителя несовершеннолетним Потребителем, оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, а также предоставления информации о состоянии здоровья и медицинских документов при оказании платных медицинских услуг несовершеннолетним Потребителям.

13.1.2. При предоставлении платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту Потребителем является несовершеннолетний Пациент, которому непосредственно предоставляются медицинские услуги.

13.1.3. Заказчиком является физическое или юридическое лицо, заключающее Договор в пользу несовершеннолетнего Потребителя, в том числе его законный представитель.

13.1.4. Если Заказчиком является законный представитель несовершеннолетнего Потребителя, он вправе заключить Договор и совершать действия, связанные с его исполнением, лично либо через представителя, действующего от имени Заказчика на основании надлежащим образом оформленной доверенности и в пределах прямо предусмотренных ею полномочий. Представитель, действующий по доверенности, не приобретает статус законного представителя несовершеннолетнего Потребителя и не наделяется полномочиями, которые законодательство Российской Федерации относит непосредственно к полномочиям законного представителя.

13.1.5. Если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, он осуществляет права и обязанности Заказчика по Договору, включая согласование договорных и финансовых условий, оплату услуг, получение документов об оплате, документов, подтверждающих фактические расходы, а также возврат денежных средств, в пределах, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

13.1.6. Заключение Договора и осуществление прав Заказчика лицом, не являющимся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, не наделяют такое лицо полномочиями законного представителя, включая право оформлять согласие на обработку персональных данных оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства в случаях, когда такие документы оформляет законный представитель.

13.1.7. При обращении за платными медицинскими услугами несовершеннолетнему Потребителю Исполнитель идентифицирует несовершеннолетнего Потребителя, Заказчика, законного представителя и представителя, действующего по доверенности, если соответствующее лицо участвует в заключении или исполнении Договора, и проверяет документы, подтверждающие их личность и полномочия, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и локальными актами Исполнителя.

13.1.8. Полномочия законного представителя могут подтверждаться:

- для родителя — документом, удостоверяющим личность, и свидетельством о рождении несовершеннолетнего Потребителя либо иным документом, подтверждающим происхождение ребенка от данного родителя;

- для усыновителя — для усыновителя — документом, удостоверяющим личность, и свидетельством о государственной регистрации акта усыновления, свидетельством о рождении несовершеннолетнего Потребителя с записью усыновителя в качестве родителя либо иным документом, подтверждающим усыновление;

- для опекуна или попечителя — документом, удостоверяющим личность, и актом органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя, удостоверением опекуна или попечителя при его наличии либо иным документом, подтверждающим соответствующие полномочия.

При расхождении фамилий законного представителя и несовершеннолетнего Потребителя Исполнитель вправе запросить документы, позволяющие установить связь между указанными лицами, включая свидетельство о заключении или расторжении брака, свидетельство о перемене имени либо иной подтверждающий документ.

13.1.9. До начала предоставления платных медицинских услуг Исполнитель с учетом характера услуг, возраста несовершеннолетнего Потребителя и требований законодательства Российской Федерации оформляет документы, необходимость которых определяется законодательством Российской Федерации и условиями Договора, в том числе:

- согласие на обработку персональных данных — в случаях, когда оно необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Договор на оказание платных медицинских услуг;
- Спецификацию, Смету или дополнительное соглашение — при их оформлении;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- письменное согласие законного представителя на сопровождение несовершеннолетнего Потребителя — при сопровождении совершеннолетним лицом, не являющимся законным представителем;
- доверенность — если действия от имени Заказчика или законного представителя осуществляет представитель;
- иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и локальными актами Исполнителя.

Заключение Договора, подписание Спецификации, Сметы, дополнительного соглашения, согласия на обработку персональных данных, письменного согласия на сопровождение или доверенности не заменяют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства.

При наличии у Исполнителя сомнений в подлинности документа, личности подписавшего его лица, действительности документа либо объеме предоставленных полномочий Исполнитель вправе отложить совершение юридически значимых действий до получения подтверждения от лица, выдавшего документ, предъявления оригинала документа, личного обращения соответствующего лица либо представления иных документов, подтверждающих личность и полномочия.

До устранения указанных сомнений Исполнитель вправе не предоставлять сведения, составляющие врачебную тайну, медицинские документы, их копии и выписки, не принимать подпись представителя от имени Потребителя, Заказчика или законного представителя и не совершать иные юридически значимые действия, требующие подтверждения полномочий.

13.1.10. До медицинского вмешательства Исполнитель обеспечивает оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо отказа от медицинского вмешательства в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

13.1.11. Оплата услуг производится в порядке и сроки, установленные Договором, Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением. После оплаты Исполнитель выдает документ, подтверждающий оплату, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.1.12. После предоставления платных медицинских услуг факт и объем оказанных услуг подтверждаются медицинской документацией, а также документом, подтверждающим факт и объем оказанных платных медицинских услуг, если его оформление предусмотрено законодательством Российской Федерации, Договором или локальными актами Исполнителя.

13.2. Заключение и исполнение Договора

13.2.1. Договор на оказание платных медицинских услуг в пользу несовершеннолетнего Потребителя заключается Исполнителем с Заказчиком. Заказчиком может являться законный представитель несовершеннолетнего Потребителя либо иное физическое или юридическое лицо, заключающее Договор в пользу несовершеннолетнего Потребителя.

13.2.2. Медицинские услуги по Договору предоставляются непосредственно несовершеннолетнему Потребителю как Пациенту.

13.2.3. Заказчик согласовывает условия предоставления платных медицинских услуг, включая их перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок и порядок оплаты, подписывает Спецификации, Сметы и дополнительные соглашения, а также подает заявления о

возврате денежных средств и получает денежные средства, подлежащие возврату, в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

13.2.4. Если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, согласование им договорных и финансовых условий не заменяет информированное добровольное согласие законного представителя на медицинское вмешательство в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

13.2.5. Представитель Заказчика, действующий на основании доверенности, вправе совершать действия от имени Заказчика только в пределах полномочий, прямо предусмотренных доверенностью.

13.2.6. Договор, Спецификации, Сметы, дополнительные соглашения, документы об оплате, документы, подтверждающие факт и объем оказанных платных медицинских услуг, и иные документы, связанные с расчетами по Договору, выдаются Заказчику как стороне Договора и плательщику либо его надлежащим образом уполномоченному представителю, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или Договором.

13.3. Участие несовершеннолетнего Потребителя в заключении и исполнении Договора

13.3.1. Несовершеннолетний Потребитель, достигший возраста 14 лет, вправе заключать Договор и совершать иные сделки, связанные с его исполнением, с письменного согласия своего законного представителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Письменное согласие законного представителя может быть в виде отдельного документа или являться приложением к договору.

13.3.2. Несовершеннолетний Потребитель, не достигший возраста 14 лет, не заключает Договор самостоятельно. Договор в его интересах заключается законным представителем либо Заказчиком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

13.3.3. Если Договор заключается непосредственно несовершеннолетним Потребителем в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя, Договор должен содержать сведения о законном представителе и реквизиты документа, подтверждающего его согласие.

13.3.4. Письменное согласие законного представителя на заключение Договора несовершеннолетним Потребителем в возрасте от 14 до 18 лет может устанавливать пределы согласия, включая срок его действия, перечень услуг, предельную стоимость услуг, порядок оплаты, возможность заключения Спецификаций, Смет, дополнительных соглашений и иных договорных документов.

13.3.5. При отсутствии в письменном согласии законного представителя прямого указания на право несовершеннолетнего Потребителя подписывать Спецификации, Сметы, дополнительные соглашения, акты и иные договорные документы предполагается, что такое согласие распространяется только на заключение Договора в первоначально согласованном объеме и не распространяется на изменение перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты платных медицинских услуг.

13.3.6. Если Договор заключен Заказчиком в пользу несовершеннолетнего Потребителя, Заказчик согласовывает условия предоставления платных медицинских услуг, подписывает Спецификации, Сметы, дополнительные соглашения и иные документы, связанные с определением или изменением перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока и порядка оплаты услуг, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором.

13.3.7. Участие несовершеннолетнего Потребителя в заключении и исполнении Договора не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства. Такие документы оформляются несовершеннолетним Потребителем или его законным представителем в случаях, порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3.8. Несовершеннолетний Потребитель, достигший возраста, установленного законодательством Российской Федерации, самостоятельно оформляет информированное

добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, независимо от порядка заключения Договора и наличия письменного согласия законного представителя на совершение гражданско-правовой сделки.

13.3.9. Порядок оплаты платных медицинских услуг определяется Договором, Спецификацией, Сметой или дополнительным соглашением. Внесение несовершеннолетним Потребителем денежных средств в счет оплаты услуг не означает, что он является Заказчиком, если иное не определено Договором и не следует из законодательства Российской Федерации.

13.3.10. Права несовершеннолетнего Потребителя на получение информации о состоянии здоровья, на участие в принятии решений о медицинском вмешательстве, на оформление информированного добровольного согласия или отказа от медицинского вмешательства, а также права его законного представителя осуществляются с учетом возраста несовершеннолетнего Потребителя и требований законодательства Российской Федерации.

13.4. Сопровождение и представительство

13.4.1. Законный представитель вправе дать письменное согласие на сопровождение несовершеннолетнего Потребителя совершеннолетним сопровождающим лицом при посещении Исполнителя. Такое согласие может быть оформлено отдельным документом или являться приложением к Договору.

13.4.2. Письменное согласие на сопровождение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать несовершеннолетнего Потребителя, законного представителя и сопровождающее лицо, срок действия согласия или условия его определения, а также перечень полномочий сопровождающего лица и установленные законным представителем ограничения.

13.4.3. Согласие на сопровождение предоставляет сопровождающему лицу право сопровождать несовершеннолетнего Потребителя при посещении Исполнителя и присутствовать при приеме в пределах, установленных настоящим Положением.

13.4.4. При наличии в письменном согласии законного представителя прямого указания на соответствующее полномочие сопровождающему лицу могут предоставляться права получать медицинскую информацию о несовершеннолетнем Потребителе, сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы, их копии и выписки в объеме, прямо определенном в таком согласии, если предоставление соответствующих сведений и документов допускается законодательством Российской Федерации.

13.4.5. Согласие на сопровождение само по себе не предоставляет сопровождающему лицу права заключать, изменять или расторгать Договор, согласовывать перечень, объем, срок предоставления, стоимость, срок или порядок оплаты платных медицинских услуг, подписывать Спецификации, Сметы или дополнительные соглашения, подавать заявления о возврате денежных средств либо получать денежные средства, подлежащие возврату.

13.4.6. Сопровождающее лицо вправе передать Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства, предварительно оформленные и лично подписанные надлежащим лицом в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Передача такого документа не наделяет сопровождающее лицо правом давать, подписывать, изменять или отзываться информированное добровольное согласие либо отказ от медицинского вмешательства от имени несовершеннолетнего Потребителя или его законного представителя.

13.4.7. Законный представитель вправе уполномочить совершеннолетнее лицо действовать от его имени при заключении и исполнении Договора на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Представитель действует исключительно в пределах полномочий, прямо предусмотренных доверенностью, и не приобретает статус законного представителя несовершеннолетнего Потребителя.

13.4.8. Доверенность, предъявляемая Исполнителю, должна позволять определить законного представителя, выдавшего доверенность, представителя, несовершеннолетнего Потребителя, в интересах которого совершаются действия, дату выдачи доверенности и объем полномочий представителя. При наличии сомнений в действительности доверенности или объеме полномочий Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и документы либо отложить совершение соответствующего действия до подтверждения полномочий.

13.4.9. Представитель Заказчика или законного представителя по доверенности вправе передать Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства, предварительно оформленные и лично подписанные надлежащим лицом. Такая передача не наделяет представителя правом самостоятельно давать, подписывать, изменять или отзываться информированное добровольное согласие либо отказ от медицинского вмешательства.

13.4.10. Полномочия, связанные с дачей, подписанием, изменением или отзывом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо отказа от медицинского вмешательства, не могут осуществляться представителем по доверенности вместо несовершеннолетнего Потребителя или его законного представителя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства

13.5.1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства оформляются до медицинского вмешательства в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

13.5.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется после предоставления медицинским работником в доступной форме информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

13.5.3. Один из родителей или иной законный представитель дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и оформляет отказ от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего Потребителя, не достигшего возраста 15 лет, а также в отношении несовершеннолетнего Потребителя, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5.4. Несовершеннолетний Потребитель, достигший возраста 15 лет, а несовершеннолетний Потребитель, больной наркоманией, достигший возраста 16 лет, самостоятельно дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или оформляет отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5.5. При отказе несовершеннолетнего Потребителя либо его законного представителя от медицинского вмешательства медицинский работник разъясняет в доступной форме возможные последствия такого отказа. Отказ оформляется в письменной форме в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и приобщается к медицинской документации Потребителя.

13.5.6. Если законный представитель несовершеннолетнего Потребителя, не достигшего возраста 15 лет, либо несовершеннолетнего Потребителя, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет, отказывается от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни Потребителя, Исполнитель действует в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, включая обращение в суд в целях защиты интересов несовершеннолетнего Потребителя при наличии предусмотренных законом оснований.

13.5.7. Медицинская помощь без информированного добровольного согласия предоставляется исключительно в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.6. Присутствие законного представителя или сопровождающего лица

13.6.1. Прием, осмотр, консультация и медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего Потребителя, не достигшего возраста 15 лет, а также несовершеннолетнего Потребителя, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет, осуществляются с участием одного из его законных представителей либо совершеннолетнего сопровождающего лица, допущенного к сопровождению в соответствии с настоящим Положением, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

13.6.2. Присутствие законного представителя или сопровождающего лица допускается, если оно не препятствует оказанию медицинской помощи, не создает угрозу безопасности

Потребителя, медицинских работников или иных лиц, не противоречит санитарно-эпидемиологическим требованиям, правилам асептики и антисептики, Правилам внутреннего распорядка Исполнителя и характеру проводимого медицинского вмешательства.

13.6.3. Если присутствие законного представителя или сопровождающего лица непосредственно в кабинете невозможно вследствие требований безопасности, санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики и антисептики, характера медицинского вмешательства либо иных объективных обстоятельств, такое лицо вправе находиться с несовершеннолетним Потребителем до начала медицинского вмешательства и после его завершения, если иной порядок не требуется по медицинским показаниям или законодательству Российской Федерации.

13.6.4. Законный представитель получает информацию о ходе и результатах оказания медицинской помощи в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Сопровождающему лицу такая информация предоставляется только при наличии законного основания либо в пределах полномочий и согласия, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

13.6.5. Несовершеннолетний Потребитель, достигший возраста 15 лет, а несовершеннолетний Потребитель, больной наркоманией, достигший возраста 16 лет, вправе самостоятельно находиться на приеме, проходить осмотр, консультацию и получать медицинскую помощь без присутствия законного представителя или сопровождающего лица в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.6.6. Законный представитель или сопровождающее лицо вправе присутствовать при приеме несовершеннолетнего Потребителя, достигшего соответствующего возраста, если такое присутствие не препятствует оказанию медицинской помощи, не нарушает права и законные интересы Потребителя, не противоречит санитарно-эпидемиологическим требованиям, Правилам внутреннего распорядка Исполнителя и характеру медицинского вмешательства.

13.6.7. Медицинский работник вправе предложить законному представителю или сопровождающему лицу временно покинуть кабинет на период беседы с несовершеннолетним Потребителем, осмотра или части медицинского вмешательства, если это необходимо для установления доверительного контакта, получения достоверной информации, защиты прав и законных интересов Потребителя, обеспечения безопасности или соблюдения требований к оказанию медицинской помощи. Такое предложение не ограничивает прав законного представителя на получение информации о состоянии здоровья несовершеннолетнего Потребителя в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и не освобождает Исполнителя от обязанности оформить ИДС с надлежащим лицом, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

13.6.8. Исключения из требований настоящего подраздела допускаются исключительно в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при возникновении у несовершеннолетнего Потребителя состояния, требующего оказания экстренной медицинской помощи.

13.7. Медицинская информация и документы

13.7.1. Сведения о факте обращения несовершеннолетнего Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, результатах обследования и лечения, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и предоставляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

13.7.2. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего Потребителя предоставляется в доступной форме с учетом возраста и состояния здоровья Потребителя:

- несовершеннолетнему Пациенту, достигшему возраста 15 лет;
- несовершеннолетнему Пациенту, больному наркоманией, достигшему возраста 16 лет;
- законному представителю несовершеннолетнего Пациента — до достижения Пациентом возраста 18 лет, в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

13.7.3. Сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть предоставлены лицу, не являющемуся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания, в том числе надлежащим образом оформленного согласия лица, имеющего право на получение

соответствующей информации, если такое согласие допускается законодательством Российской Федерации.

13.7.4. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья несовершеннолетнего Потребителя, а также предоставление медицинских документов, их копий и выписок осуществляются в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и локальным актом Исполнителя, регулирующим порядок ознакомления с медицинской документацией и выдачи медицинских документов, их копий и выписок.

13.7.5. Передача медицинской информации, медицинских документов, их копий или выписок сопровождающему лицу, представителю по доверенности либо иному лицу, не являющемуся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя, осуществляется при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания и в пределах надлежащим образом оформленных полномочий или согласия, если такое согласие требуется и допускается законодательством Российской Федерации.

13.7.6. Договор, Спецификации, Сметы, дополнительные соглашения, документы об оплате, документы, подтверждающие факт и объем оказанных платных медицинских услуг, документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, и иные документы, связанные с расчетами по Договору, выдаются Заказчику как стороне Договора и плательщику либо его надлежащим образом уполномоченному представителю, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или Договором.

14. Анонимное оказание платных медицинских услуг

14.1. Исполнитель вправе предоставлять платные медицинские услуги анонимно совершеннолетнему Потребителю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

Анонимное предоставление платных медицинских услуг допускается, если оно не запрещено законодательством Российской Федерации для соответствующего вида медицинской помощи и не препятствует безопасному и надлежащему предоставлению медицинских услуг.

14.2. При анонимном предоставлении платных медицинских услуг совершеннолетнему Потребителю Договор заключается в письменной форме. Сведения о Потребителе указываются в Договоре с его слов в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации. Предъявление документа, удостоверяющего личность Потребителя, и указание реквизитов такого документа в Договоре не требуются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.3. При анонимном предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель до медицинского вмешательства оформляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ведет медицинскую документацию и соблюдает требования законодательства Российской Федерации о врачебной тайне, персональных данных, ведении медицинской документации, статистическом учете, отчетности и передаче сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

14.4. Анонимное предоставление платных медицинских услуг несовершеннолетним Потребителям не осуществляется.

15. Исполнитель вправе не предоставлять платную медицинскую услугу анонимно, если отсутствие достоверных сведений о Потребителе препятствует установлению медицинских показаний или противопоказаний, получению ИДС от надлежащего лица, ведению обязательной медицинской документации, передаче сведений в государственные информационные системы, обеспечению преемственности медицинской помощи либо безопасности Потребителя. В таком случае Исполнитель разъясняет Потребителю причины невозможности анонимного предоставления услуги и предлагает предоставить необходимые сведения либо обратиться за медицинской помощью в ином порядке.

16. Заключительные положения

16.1. Нормативная основа и соотношение документов

16.1.1. Отношения между Исполнителем, Потребителем и (или) Заказчиком регулируются законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, настоящим Положением, заключенным Договором, его неотъемлемыми частями, а также иными локальными актами Исполнителя, регулирующими порядок предоставления платных медицинских услуг и доведенными до сведения Потребителя и (или) Заказчика в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

16.1.2. В случае противоречия между настоящим Положением и законодательством Российской Федерации применяется законодательство Российской Федерации.

В случае противоречия между настоящим Положением и заключенным Договором, его неотъемлемыми частями применяются условия Договора и его неотъемлемых частей, если они не противоречат законодательству Российской Федерации.

Локальные акты Исполнителя применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, Договору, его неотъемлемым частям и настоящему Положению.

16.1.3. Настоящее Положение применяется в части, не урегулированной Договором, его неотъемлемыми частями, Спецификациями, Сметами и дополнительными соглашениями, и не может ухудшать положение Потребителя и (или) Заказчика по сравнению с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

16.2. Публичный характер Договора

16.2.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является публичным договором в случаях и пределах, в которых это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.2.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим при заключении Договора, за исключением случаев, когда предоставление льгот или преимуществ допускается законодательством Российской Федерации.

16.2.3. Исполнитель не вправе отказать в заключении публичного Договора при наличии возможности предоставить соответствующие платные медицинские услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.3. Экземпляры Договора, информация и локальные акты

16.3.1. Договор составляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству Сторон. Один экземпляр Договора хранится у Исполнителя, один экземпляр передается Заказчику. Если Заказчик и Потребитель являются разными лицами, экземпляр Договора передается Потребителю по его требованию либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

16.3.2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в части, не урегулированной Договором, определяются настоящим Положением, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, Прейскурантом платных медицинских услуг, иными локальными актами Исполнителя и информацией, доведенной до сведения Потребителя и (или) Заказчика в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Локальные акты Исполнителя, регулирующие порядок предоставления платных медицинских услуг, а также информация, подлежащая доведению до сведения Потребителя и (или) Заказчика, размещаются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) Исполнителя и предоставляются при личном обращении в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.3.3. Потребитель и (или) Заказчик вправе до заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с информацией об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе:

- сведениями об Исполнителе, содержащимися в Едином государственном реестре юридических лиц;
- сведениями о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, и лицензирующем органе;
- перечнем предоставляемых платных медицинских услуг и ценами на них в рублях;
- сведениями о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий;
- стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями — при их наличии и в части, применимой к соответствующей услуге, путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Правилами внутреннего распорядка Исполнителя;
- образцами Договоров;
- порядком и условиями выдачи документов, подтверждающих фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги;
- сведениями о категориях Потребителей, имеющих право на льготы, и перечнем льгот при оказании платных медицинских услуг — если такие льготы установлены Исполнителем;
- иными сведениями, подлежащими предоставлению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация доводится до сведения Потребителя и (или) Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) Исполнителя в наглядной и доступной форме и предоставляется при личном обращении к Исполнителю. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего времени работы Исполнителя.

16.4. Ведение медицинской документации и ЕГИСЗ

16.4.1. Исполнитель ведет медицинскую документацию, статистический учет и отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.4.2. Исполнитель передает сведения в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в объеме, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16.4.3. Передача сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения осуществляется Исполнителем во исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и персональных данных. Правила № 659 применяются с 1 сентября 2026 года и предусматривают обязанность соблюдать требования к медицинской документации, учету, отчетности и передаче данных в ЕГИСЗ при предоставлении платных медицинских услуг.

16.5. Уведомления и сообщения

16.5.1. Сообщения, уведомления, требования, запросы и иные документы, связанные с предоставлением платных медицинских услуг и исполнением Договора, направляются Исполнителю, Потребителю и (или) Заказчику по контактными данным и способами, указанными в Договоре, его неотъемлемых частях или согласованными Сторонами, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

16.5.2. Юридически значимые сообщения направляются и вручаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Положением.

16.5.3. Потребитель и (или) Заказчик обязаны поддерживать актуальность сообщенных Исполнителю контактных данных и своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

16.6. Временное приостановление деятельности

16.6.1. В случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию о дате приостановления деятельности и предполагаемом периоде ее приостановления путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) Исполнителя и (или) иным доступным способом.

16.6.2. При необходимости Исполнитель предлагает Заказчику согласовать новую дату и время предоставления плановых платных медицинских услуг. Если приостановление деятельности влечет необходимость изменения ранее согласованных перечня, объема, срока предоставления, стоимости, срока или порядка оплаты услуг, такие изменения подлежат предварительному согласованию с Заказчиком и оформляются Спецификацией, новой Сметой или дополнительным соглашением.

16.7. Видеонаблюдение

16.7.1. В помещениях Исполнителя, за исключением помещений, в которых проведение видеонаблюдения не допускается законодательством Российской Федерации, может осуществляться видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Потребителей, Заказчиков и работников Исполнителя, сохранности имущества, соблюдения Правил внутреннего распорядка и обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

16.7.2. Видеозаписи обрабатываются и хранятся Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, врачебной тайне и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

16.7.3. Проведение видеонаблюдения не предполагает осуществление аудиозаписи, если иное не предусмотрено отдельным локальным актом Исполнителя, принятым с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

16.8. Подписание договорных документов и использование факсимильного воспроизведения подписи

16.8.1. При оформлении Договоров, Спецификаций, Смет, дополнительных соглашений, актов, перечней и иных документов, связанных с заключением и исполнением Договоров на оказание платных медицинских услуг, Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи генерального директора ООО «БЭБИ ДЕНТ», если использование такого способа подписания не запрещено законодательством Российской Федерации.

16.8.2. Использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи допускается при наличии соответствующего условия в Договоре, подписанном Заказчиком. Согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи, перечень документов, на которых оно может использоваться, и условия его применения определяются Договором, законодательством Российской Федерации и внутренним порядком Исполнителя.

16.8.3. Документы, указанные в пункте 15.8.1 настоящего Положения и оформленные Исполнителем с использованием факсимильного воспроизведения подписи генерального директора ООО «БЭБИ ДЕНТ», признаются подписанными Исполнителем и имеют юридическую силу, равную документам, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, если их использование допускается законодательством Российской Федерации и Договором.

16.8.4. Факсимильное воспроизведение подписи не используется при оформлении:

- информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- отказа от медицинского вмешательства;
- медицинской документации;
- документов, для которых законодательством Российской Федерации или утвержденной формой документа предусмотрены собственноручная подпись, усиленная квалифицированная электронная подпись либо иной специальный способ подписания;
- документов, подписываемых Потребителем, Заказчиком, законным представителем Потребителя или иным представителем Потребителя.

16.8.5. Факсимильное воспроизведение подписи используется Исполнителем в соответствии с внутренним порядком Исполнителя, обеспечивающим хранение, учет, защиту от

несанкционированного использования и применение только работниками Исполнителя, уполномоченными на совершение соответствующих действий.

16.9. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Договором и его неотъемлемыми частями, Потребитель, Заказчик и Исполнитель руководствуются законодательством Российской Федерации.