Надзорные органы в сфере здравоохранения

Информация об органах государственной власти и надзорных органах, осуществляющих контроль за деятельностью медицинских организаций, и о правилах обращения в них.

Орган	Контакты и порядок обращения
Министерство здравоохранения Пензенской области (орган государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья)	Адрес: 440018, г. Пенза, ул. Пушкина, д. 163 Телефон: +7 (8412) 48-81-01; горячая линия по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи: +7 (987) 516-98-82 или 22-98-82 (круглосуточно) E-mail: mzs@penza.net Сайт: health.pnzreg.ru (раздел «Обращения граждан» — электронная форма приёма обращений)
Территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области (контроль качества и безопасности медицинской деятельности, лицензирование)	Адрес: 440011, г. Пенза, пр. Победы, д. 13 Телефон приёмной руководителя: +7 (8412) 48-50-02; горячая линия по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения: +7 (8412) 48-17-21 E-mail: rzninfo@reg58.roszdravnadzor.gov.ru Сайт: 58reg.roszdravnadzor.gov.ru; электронные обращения через сервисы Росздравнадзора: roszdravnadzor.gov.ru/services/form
Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (защита прав потребителей при оказании платных медицинских услуг)	Адрес: 440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, д. 36 Телефон: +7 (8412) 55-26-06; телефон для консультаций по защите прав потребителей: +7 (8412) 66-09-48; единый консультационный центр: 8-800-555-49-43 Сайт: 58.rospotrebnadzor.ru; интернет-приёмная: petition.rospotrebnadzor.ru/petition
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области (вопросы ОМС)	Адрес: г. Пенза, ул. Крупской, д. 3 Сайт: omspenza.ru Телефон единого контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования Пензенской области: 8-800-100-80-44

Правила обращения в государственные органы

Обращение можно направить: лично на приёме, письменно по почтовому адресу органа, либо в электронном виде через формы приёма обращений на официальных сайтах (ссылки выше). Обращение регистрируется в течение 3 дней с момента поступления и рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации; при необходимости срок может быть продлён не более чем на 30 дней с письменным уведомлением об этом. Порядок установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При обращении необходимо указать: наименование органа (должностного лица), свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (или адрес электронной почты для электронного ответа), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить подпись и дату. Если из текста обращения невозможно установить автора либо адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не направляется.